



Kursutvärdering för YPA 100, Att hantera konflikter i arbetslivet, 7,5 hp

Kursansvarig: Ruhi Tyson
Antal examinerade: 31 (72 personer var inskrivna på kursen men av dem deltog i praktiken 31, övriga hade ingen aktivitet på Athena)
Antal godkända: 31
Svarsfrekvens kursvärdering: 19/31, alltså ca. 60% vilket är ovanligt mycket!
Beskrivning av ev. förändringar sedan förra kurstillfället: Första gången jag har hållit i kursen, jag gjorde några ändringar i andra skrivuppgiften och la till lite litteratur av Tyson samt Winslade & Monk.
Kursens styrkor enligt studenterna (sammanfattning baserat på kvantitativa resultat samt fritextsvar): Kvantitativt har de flesta upplevt att de nått kursens förväntade studieresultat och 2/3 av de som svarat att de i hög grad fått med sig värdefulla färdigheter och kunskaper. Den sista tredjedelen anger ”delvis”. Bra upplägg med portfolion och inlämningsuppgifterna.
Kursens svagheter enligt studenterna (sammanfattning baserat på kvantitativa resultat samt fritextsvar): Närmare 40% anger att de inte behövt lägga så mkt tid på studierna och flera skriver i sina fritextsvar att den är enkel för att vara på avancerad nivå samt att en del av litteraturen dels saknar referenser och dels inte direkt berör arbetsrelaterade konfliktfrågor. Gruppdiskussionerna skulle även kunna ges mer struktur.
Lärarnas analys av kursens genomförande: Jag instämmer i så gott som alla synpunkter rörande kursens svagheter.
Slutsatser samt förslag till förändringar: Jag har tyvärr inte kunnat genomföra några särskilda förändringar till VT 20 eftersom den kursen började innan jag fick kursutvärderingen för hösten och med begränsat utrymme för mig att både hitta och läsa ny litteratur. Eftersom flera av studenterna i sin portfolios och i utvärderingen explicit uttryckte sitt uppskattande kring Winslade & Monk och deras narrativa medlingsmetod så avser jag att byta ut Cloke & Goldsmith mot någon av deras böcker. Hilmarsson tycker jag har ett fint

grepp men eftersom den behandlar en äktenskapskonflikt snarare än en arbetskonflikt så känns den ändå inte helt relevant. Jag tittar på om jag ska byta ut den mot Att bygga en robust samarbetskultur: förebygga konflikter i arbetslivet av Carlson, Jordan och Olheim. Om jag kan hitta en artikel som fokuserar på konflikters kroppsliga/förkroppsligade sidor på ett bra sätt tar jag nog med den också.

Jag har jämfört litteraturen och frågorna till delarna med vår andra kurs på grundnivå och tänker att ovanstående också kan bidra till att göra dem mindre överlappande samt höja anspråksnivån lite på litteraturen då denna kurs trots allt är på avancerad nivå. Jag överväger också att inkludera ett krav på att man behöver söka reda på och analysera en forskningsartikel på fältet för att ytterligare höja nivån på kursen och samtidigt kanske bättre uppfylla behovet av att använda vetenskapliga arbets- och förhållningssätt.

Jag ska ta en till titt på studiehandledningen och se om jag kan förtydliga lite här och var. Inte minst texternas längd behöver differentieras lite eftersom olika uppgifter kräver lite olika omfång.