

Litteraturlista

Kurslitteratur YPG10F, Att hantera konflikter i arbetslivet.

Bradley, Graham, & Campbell, Amanda (2016) Managing difficult workplace conversations: Goals, strategies, and outcomes. *International Journal of Business Communication*, 53(4), 443–464. (elektronisk källa finns tillgänglig på internet)

Ekberg, Kerstin (2014) Hälsöfrämjande och lärande arbetsplats – finns organisatoriska förutsättningar? I Kock, H. (red.) *Lärande i arbetslivet utmaningar och möjligheter. En vänbok till Per-Erik Ellström*. Linköping: Linköpings universitet. s. 37–51. (elektronisk källa finns tillgänglig på internet)

Elvnäs, Simon & Robert Edgar, Nathalie (2013) 'Det spelar roll vad arbetsledare gör', *Socialmedicinsk Tidskrift*, (6), p. 821–829. (elektronisk källa finns tillgänglig på internet)

Falkenström, Erika (2013) Värdet av chefers etiska kompetens. *Socialmedicinsk tidskrift*, 90(6), 857–865. (elektronisk källa finns tillgänglig på internet)

Hallberg, Lillemor R-M & Strandmark, Margaretha (2004) *Vuxenmobbing i människovårdande yrken*. Lund: Studentlitteratur.

Jordan, Thomas (2015) *Konflikthantering i arbetslivet: förstå, hantera, förebygga*. Malmö: Gleerups Utbildning.

Martinsson, Lena (2014) Intersektionell normkritik – om jämställdhet, arbetsliv och omvandlingar av makt. I SOU 2014: 34. *Inte bara jämställdhet - Intersektionella perspektiv på hinder och möjligheter i arbetslivet*, kap. 10. (elektronisk källa finns tillgänglig på internet)

McConnon, Shay & McConnon, Margaret (2010) *Managing conflict in the workplace* (4th edition). London: How to books Ltd.

Mulinari, Paula (2014) Tystnad och osynlighet. Hur hanteras diskriminering inom organisationer? I SOU 2014: 34. *Inte bara jämställdhet - Intersektionella perspektiv på hinder och möjligheter i arbetslivet*, kap. 9. (elektronisk källa finns tillgänglig på internet)

Rautalinko, Erik (2013) *Samtalsfärdigheter: stöd, vägledning och ledarskap*. Stockholm: Liber.

Wheelan, Susan (2017) *Att skapa effektiva team: en handledning för ledare och medlemmar*. Lund: Studentlitteratur.

Tillkommer cirka 100 sidor obligatorisk valbar litteratur som du förväntas välja själv. Den valbara litteraturen ska vara av vetenskaplig karaktär och relevant i förhållande till kursens lärandemål. Använd den senaste utgåvan i de fall där du hittar olika upplagor av samma bok!