

11 Augusti 2019

## Kurslitteratur

### YPA100 Att hantera konflikter I arbetslivet – utmaningar och strategy 7,5 hp

Kursansvarig: Ruhi Tyson

#### Obligatorisk litteratur

Barsky, Allan Edward (2017) *Conflict Resolution for the Helping Professions 3rd edition*. Oxford: Oxford University Press, urval på cirka 300 sidor

Cloke, Kenneth & Goldsmith, Joan (2011) *Resolving Conflicts At Work. Ten strategies for everyone on the job*. San Francisco: Jossey-Bass, 390 sidor

Hilmar, Thór Hilmarsson (2011) *Konfliktens magi : hantera konflikter och svåra samtal i privata och professionella relationer*. Lund: Studentlitteratur, 199 sidor

Tyson, Ruhi (2019) *Bildning och praktisk klokhet i skola och undervisning*. Stockholm: Natur och Kultur, s. 9-35, 113-120 & 155-193

Winslade, John & Monk, Gerald (2000a). *Narrative Mediation: A New Approach to Conflict Resolution*. Artikel. PDF-fil, 24s.

Winslade, John & Monk, Gerald (2000b). *Narrative Mediation: A New Approach to Conflict Resolution*. Kopia. PDF-fil, 15s.

Eventuellt tillkommer cirka 100 sidor artikel-text, detta meddelas senast i anslutning till kursstart.