

Litteraturlista

YPA100 Att hantera konflikter I arbetslivet – utmaningar och strategy 7,5 hp vt2018

Kursansvarig: Lázaro Moreno Herrera

Obligatorisk litteratur

Barsky, Allan Edward (2014) *Conflict Resolution for the Helping Professions*. Oxford: Oxford University Press, 315 sidor

Carleheden, Mikael; Lindskog, Rolf & Roman, Christine (red.) (2011) *Social interaktion - förutsättningar och former*. Malmö: Liber, 296 sidor, (s 11-203, 196 sidor) Available free as pdf

Cloke, Kenneth & Goldsmith, Joan (2011) *Resolving Conflicts At Work. Ten strategies for everyone on the job*. San Francisco: John Wiley & Sonssey-Bass, 390 sidor

Hilmar, Thór Hilmarsson (2011) *Konfliktens magi : hantera konflikter och svåra samtal i privata och professionella relationer*. Lund: Studentlitteratur, 199 sidor

Valfri litteratur

-

Referenslitteratur

-

Institutionen för pedagogik och didaktik

Stockholms universitet
Institutionen för pedagogik
och didaktik
106 91 Stockholm

Besöksadress:
Frescativägen 54
www.edu.su.se

Telefon: 08-16 20 00 (vxl)
Telefax: 08-15 83 54
E-post: xxx@edu.su.se