

## Litteraturlista

### YPA100 Att hantera konflikter I arbetslivet – utmaningar och strategy 7,5 hp ht2017

Kursansvarig: Lázaro Moreno Herrera

#### Obligatorisk litteratur

Barsky, Allan Edward (2014) *Conflict Resolution for the Helping Professions*. Oxford: Oxford University Press, 315 sidor

Carleheden, Mikael; Lindskog, Rolf & Roman, Christine (red.) (2011) *Social interaktion - förutsättningar och former*. Malmö: Liber, 296 sidor, (s 11-203, 196 sidor)

Cloke, Kenneth & Goldsmith, Joan (2011) *Resolving Conflicts At Work. Ten strategies for everyone on the job*. San Francisco: John Wiley & Sonssey-Bass, 390 sidor

Hilmar, Thór Hilmarsson (2011) *Konfliktens magi : hantera konflikter och svåra samtal i privata och professionella relationer*. Lund: Studentlitteratur, 199 sidor

#### Valfri litteratur

#### Referenslitteratur

---

### Institutionen för pedagogik och didaktik

Stockholms universitet  
Institutionen för pedagogik  
och didaktik  
106 91 Stockholm

Besöksadress:  
Frescativägen 54  
www.edu.su.se

Telefon: 08-16 20 00 (vxl)  
Telefax: 08-15 83 54  
E-post: [xxx@edu.su.se](mailto:xxx@edu.su.se)